МБОУ «Зиянчуринская средняя общеобразовательная школа Кувандыкского городского округа Оренбургской области»

Согласовано: Утверждено;

Председатель профкома школы: Директор школы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д.Р.Уразбахтин \_\_\_\_\_\_/И.А.Ворончихина

от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

**ИОТ-33-2020**

**ИНСТРУКЦИЯ№ 33**

**памятка по действиям при приеме по телефону сообщений,**

**содержащих угрозы террористического характера**

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на

бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности

его (ее) речи:

голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

темп речи: быстрая (медленная);

произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с

акцентом или диалектом;

манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или

железнодорожного транспорта, звук теле- радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка – городской или междугородный.

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора или его

продолжительность.

В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на

следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

какие конкретные требования он (она) выдвигает?

выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника

или представляет какую-то группу лиц?

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от

задуманного?

как и когда с ним (с ней) можно связаться?

кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного

промежутка времени для принятия Вами и руководством организации

(дежурным администратором) решений или совершения каких-либо

действий.

Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем

руководству организации (руководителю своего структурного

подразделения, дежурному администратору), если нет – немедленно по его

окончанию.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.